



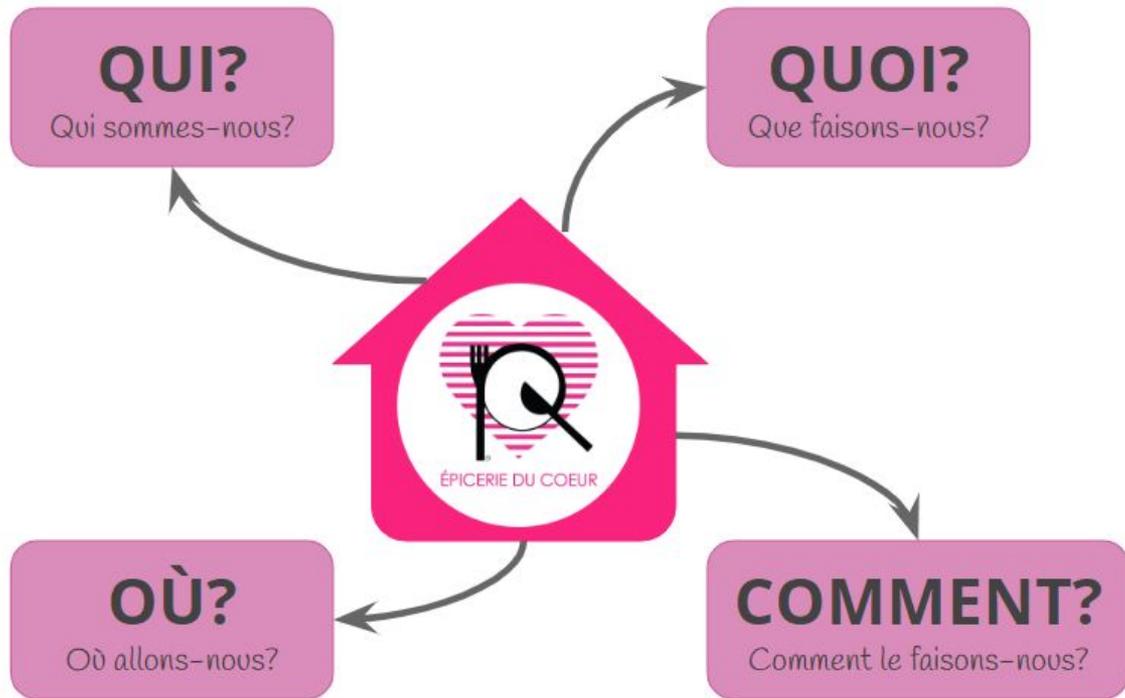
ÉPICERIE DU COEUR[®]
MONS

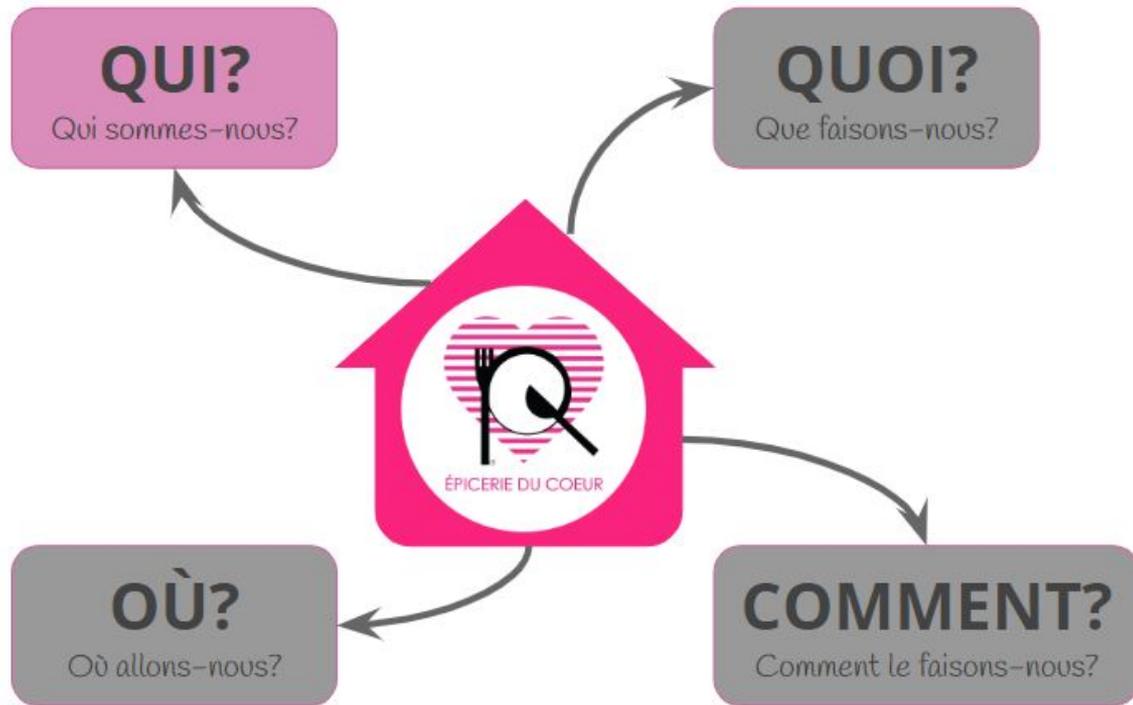
Épicerie du Coeur
de Mons

Rapport d'Activités
Exercice 2024



*" Accompagner la
personne sur le
chemin du "mieux-
être",
en lui permettant de
retrouver sa dignité
humaine,
la considérant dans sa
globalité,
tout en répondant à
ses besoins*





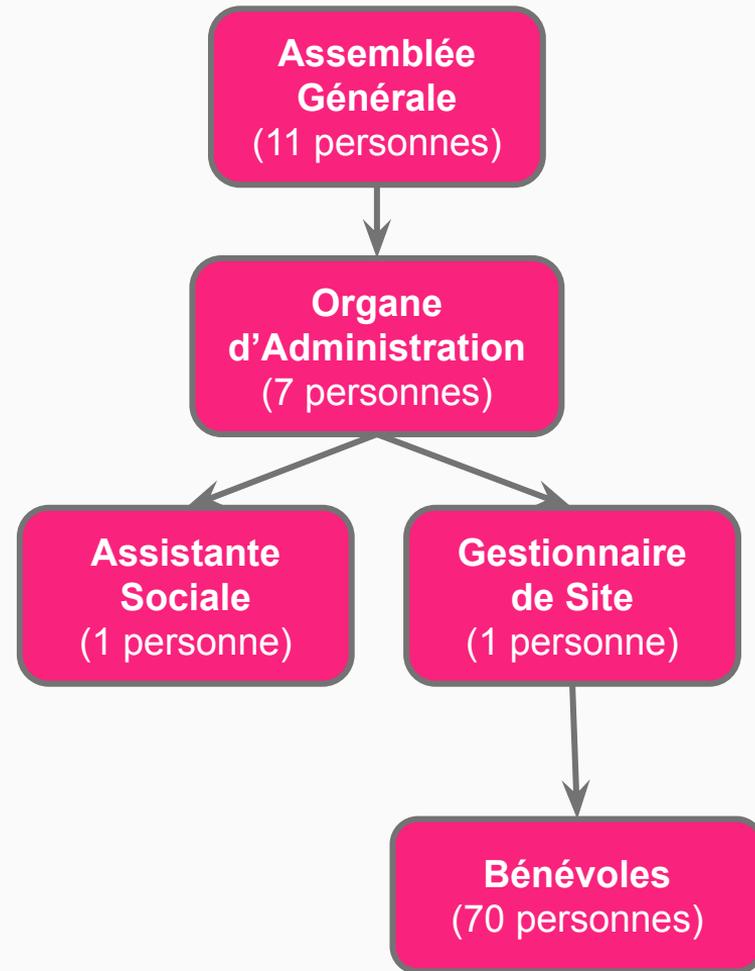
Historique

- Nouvelle **ASBL créée en septembre 2019**, antenne de Mons de la Fédération des Restos du Coeur de Belgique
- **Octobre 2020**: reprise de l'ASBL par un **nouveau CA**
- Active sur **Mons** et ses **19 communes**

Notre MISSION => Promouvoir la solidarité envers les plus démunis via :

- La distribution de **colis alimentaires** sous forme d'épicerie (1 colis = 3 repas)
- Un **service social** à disposition des bénéficiaires (accueil, écoute, analyse, réorientation vers d'autres services)

Notre équipe:



Réassort



- 5 à 6 personnes
- Du lundi au vendredi
- Matin

+ 1 pers polyvalente les après-midis

Distribution



- 3 personnes
- Du lundi au vendredi
- Horaire variable selon les jours

Missions de nos Bénévoles

Ramasses



- 3 personnes
- Du lundi au samedi
- Tournée du matin + Tournée du soir

Encodage



- 1 personne
- Du lundi au vendredi
- Même horaire que la Distri

Comptabilité



Administratif



**Autres missions
de "fond"**

Communication



Nettoyage

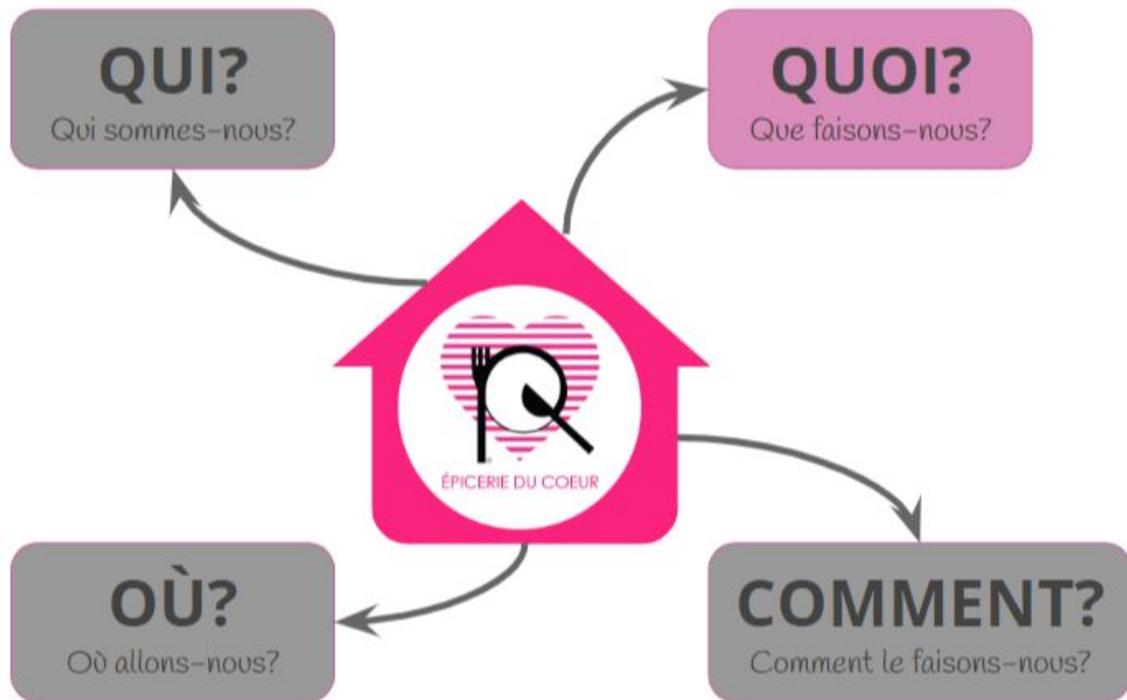


Nos installations

- Déménagement en **juin 2024**
- Plusieurs espaces pour les différentes missions:
 - Bureaux (service social et gestion)
 - Espace Épicerie
 - Espace de travail et de stockage
 - Réserve séparée
 - Cuisine, salle de pause, WC

=> Total: **420m²**





Notre Service Social

- Lutte contre la **précarité** (réinsertion, logement, soin de santé)
- Collaboration quotidienne avec **CPAS Mons**
- **Rôle de l'AS**: accueil, écoute, enquête sociale, conseil, information, réorientation, intermédiaire avec différents services
- **Public cible**: très divers et varié
- Colis de **dépannage**
- **Conditions d'accès** (après analyse et via Carte colis)
 - < 8€/jour/personne pour vivre (Revenus - Charges)
 - **Prix du colis**: de 1€ à 4€, en fonction de la taille du ménage (gratuité selon accord de l'AS)

PRÉCARITÉ INFANTILE

A young girl with brown hair, wearing a pink long-sleeved shirt and red socks, is looking down at several coins scattered on a light-colored concrete floor. The coins are of various denominations, including what appear to be Euro coins. The scene is captured from a high angle, focusing on the girl's feet and the coins on the ground.

35% de nos bénéficiaires ont
entre 0 et 14 ans

Nos actions:

- Kits scolaires
- Opération Papa Noël
- Pâques, St Nicolas, ...
- Boutique hygiène
- FEAD (FSE+)
- Collations
- ...

Nos Colis

- **1 colis = 3 rations**, pour chaque membre du ménage
- 1 ration = Protéines + Féculent + Légumes
- En plus du colis: **Extras** divers (pain, collations, boissons, crèmeries, etc)
- Distribution sur **RDV**, du lundi au vendredi
- **Boutique** et divers en vente à petits prix

Distribution en mode “Épicerie” - Avantages



- Contacts, échanges entre bénévoles et bénéficiaires
- Visibilité des produits
- Choix des produits
- Individualisation de l'accueil, autonomie
- Moins de gaspillage

Nos Statistiques 2024



L'Épicerie en 2024...

=> **11087** colis distribués

=> **87534** rations/repas

=> **250** ménages inscrits

(=**700** personnes, dont **215** enfants et
bébés)

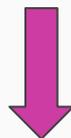
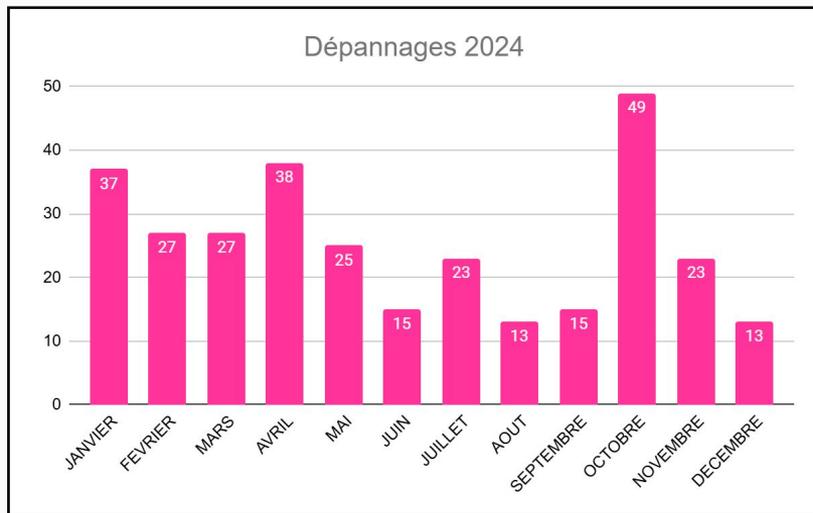
Baisse du nombre de colis & rations

	2023	2024
Nombre de RATIONS	106 275	87 534 (-17%)
Nombre de COLIS	12 707	11 087 (-13%)

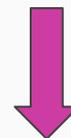
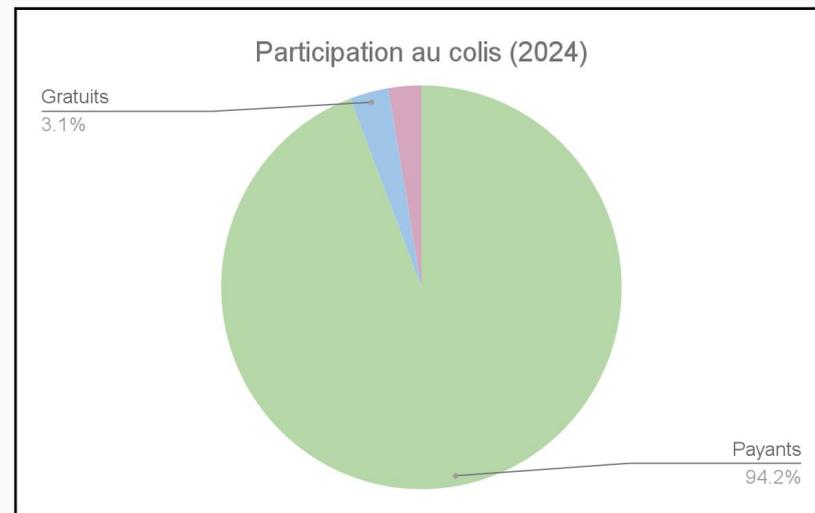
Hypothèses et observations:

- **Fermeture** d'une semaine pour notre déménagement
- Suivi administratif plus rigoureux des **absences**
- Diversification de l'**aide alimentaire** à Mons
- Critères d'**admission** à ajuster
- Nombreuses **annulations** pour raisons de santé
- **Fréquentation irrégulière** pendant les congés scolaires

Conclusion: facteurs internes et externes (organisation interne, contexte local et besoins des bénéficiaires) => **poursuite de nos efforts, adapter nos pratiques, renforcer notre accompagnement, améliorer notre accessibilité.**

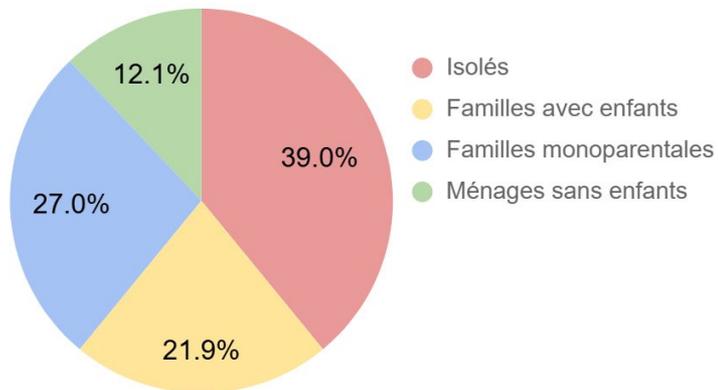


Total de **305 colis** de dépannage en **2024**
Moyenne de **25 colis** de dépannage **par mois**

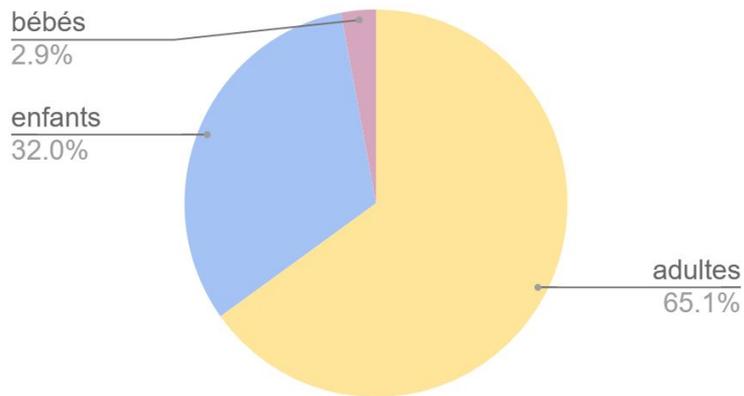


Grande **majorité** de colis **payants**.
Colis **gratuits** = minorité (**3,1%**)

Ménages par type (2024)

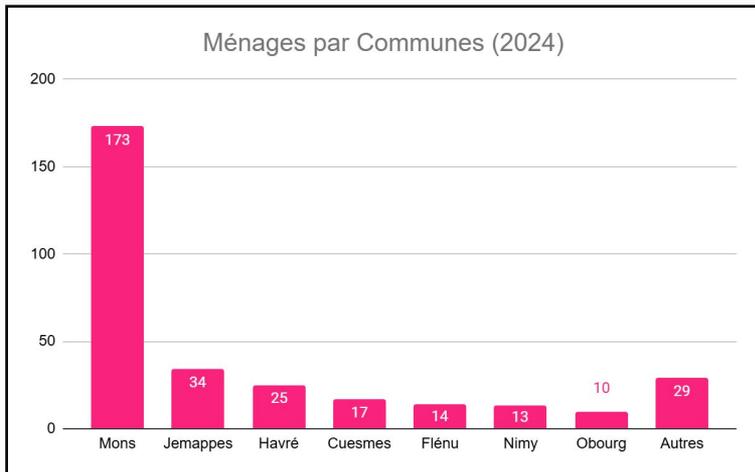


Répartition Bénéficiaires (2024)



- **48,9%** de nos ménages sont des familles avec des **enfants** (dont plus de la moitié sont des familles **monoparentales**)
- Bébés + enfants = **35%** de nos bénéficiaires

=> Accent pour la lutte contre la précarité infantile



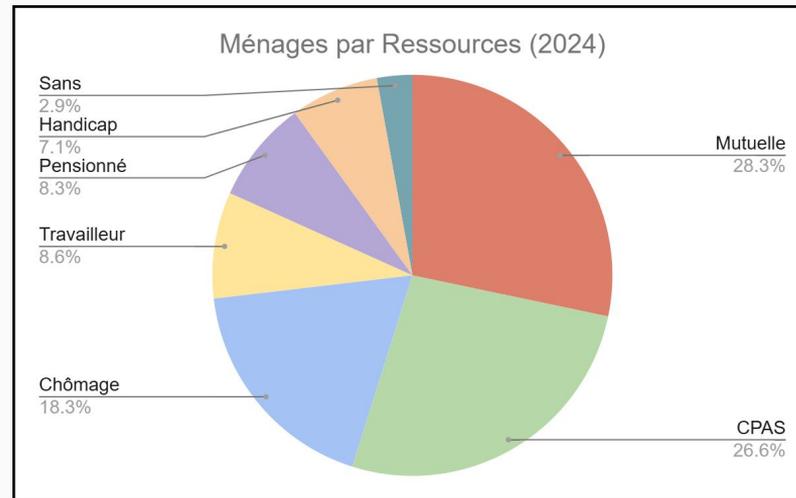
55% de nos bénéficiaires habitent **Mons**

=> Nécessité de rester dans l'entité de Mons

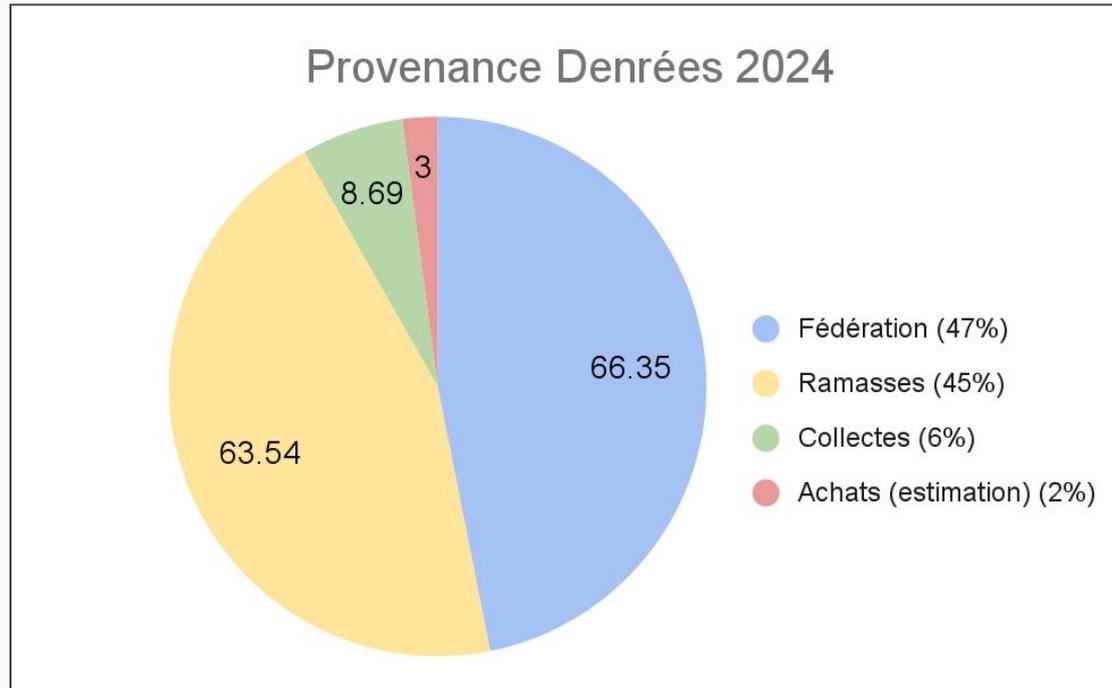
26.6% de nos bénéficiaires reçoivent une aide financière du **CPAS**

=> Importance de travailler et collaborer en réseau

!!! 8.6% de travailleurs (contre 6.3% en 2023)

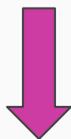
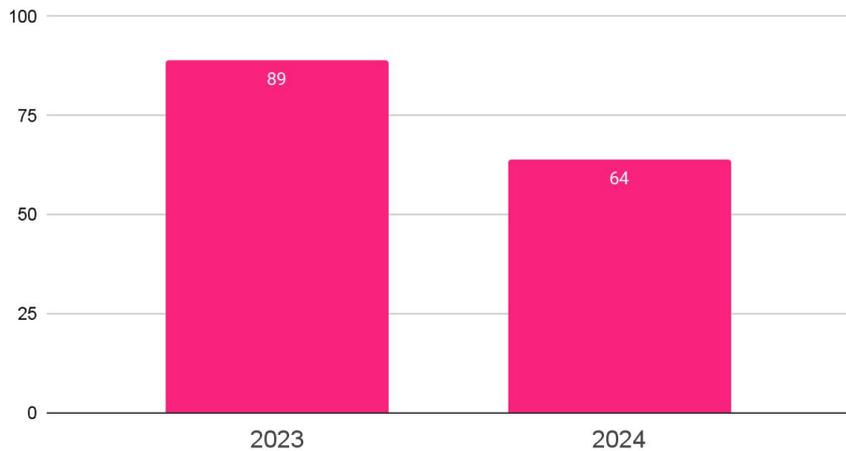


Provenance et évolution de nos denrées



TOTAL: **142 tonnes** de denrées

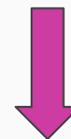
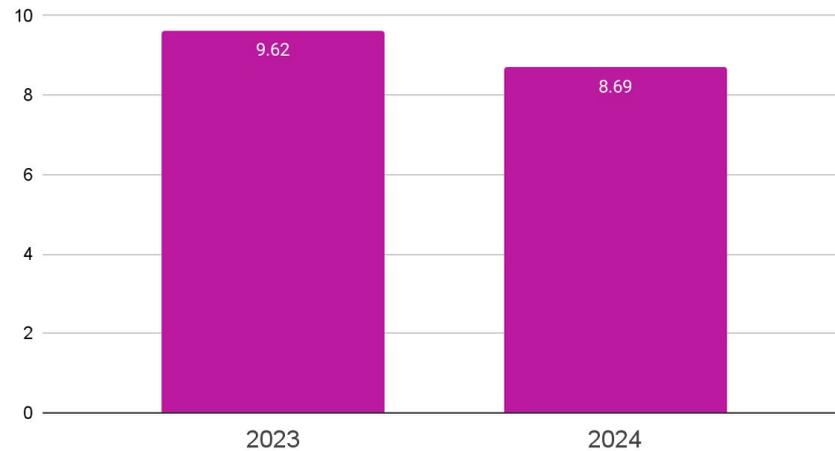
Ramasses d'invendus (en tonnes)



Baisse de 28%

- Promotions **clients**
- Gestion serrée des **stocks et surplus**

Collectes en magasins (en tonnes)



Baisse de 10%

- Climat économique **tendu**
- Pouvoir d'achat en **baisse**

Nos actions, évènements et projets 2024



Mois	Actions/Événements 2024
Février	Collecte des Rotary Clubs en notre faveur
Mars	<ul style="list-style-type: none"> - Collecte Nationale des Restos du Coeur de Belgique (Carrefour des Grands Prés) - Collecte d'oeufs en chocolat par le Lions Club Mons Réunion - Action de Pâques pour les enfants (oeufs en chocolat)
Avril	Marche du Coeur (3ème Edition)
Mai	Action pour la Fête des mères (produits de soin au choix)
Juin	<ul style="list-style-type: none"> - Action pour la Fête des pères (produits de soin au choix) - Déménagement - Inauguration nouveaux locaux
Juillet	Action Rentrée scolaire (kits de fournitures scolaires)

Mois	Actions/Événements 2024
Septembre	Journée Rencontre avec tous les Restos du Coeur de Belgique
Octobre	<ul style="list-style-type: none"> - Souper des bénévoles - Collecte de l'Épicerie du Coeur de Mons (Delhaize Mons)
Novembre	Collecte des Rotary Clubs en notre faveur
Décembre	<ul style="list-style-type: none"> - Action Saint-Nicolas (colis de douceurs pour les enfants) - Action "Plaisirs d'Hiver" (rayons avec des produits de fête) - Opération Shoebox (CPAS + Soroptimists) - Collecte du Lions Club Mons Réunion - Concert philharmonique (Soroptimists) - Opération Papa Noël (Magasin Le Zèbre à Pois Nivelles) - Commémoration de la création des Restos du Coeur de Belgique - Action Menus de Fêtes (Fédération des Restos du Coeur de Belgique)



Moments Forts 2024

BICRIE DU COEUR
le cœur
Chaque été, nous organisons un événement de bienfaisance.
06 67 74 14 24
BicrieDuCoeur.com

STAND
1000 €



Marche du Coeur (3è édition)

Inauguration nouveaux locaux







DIMANCHE 15 DECEMBRE 2024
15H30 – AUDITORIUM ABEL DUBOIS, MONS
Esplanade Anne-Charlotte de Lorraine.



Soroptimist Mons-Borinage (Belgique) vous convie au

Grand Concert

Les plus Belles Musiques de Film




Avec les 80 choristes et instrumentistes du
Royal Ensemble Vocal et Instrumental

LAETARE

Sous la direction de
Sabrina CELLURA

Les plus belles musiques de films : Ennio Morricone, John Williams, Howard Shore,
Nino Rota, Hans Zimmer, Vladimir Cosma et autres

PRIX : 20 € (10 € moins de 12 ans)
Réservation confirmée après versement au
compte BE 58 2700 4121 7979

Avec mention : du nom + nombre places
pour le 6 décembre 2024 au plus tard
Paiement vaut confirmation

Concert au profit de L'EPICERIE DU CŒUR (Mons)

CONTACT
amherphelin@gmail.com – Tel 0473/82.70.47 / 064/21.64.19
isabelle.boulogne@gmail.com – Tel 0486/20.28.39

Concert & ShoeBox Soroptimist

Nos projets réalisés en 2024

Déménagement



Investissements



Nos projets réalisés en 2024

Lancement Site Web



Agrément Fiscal renouvelé



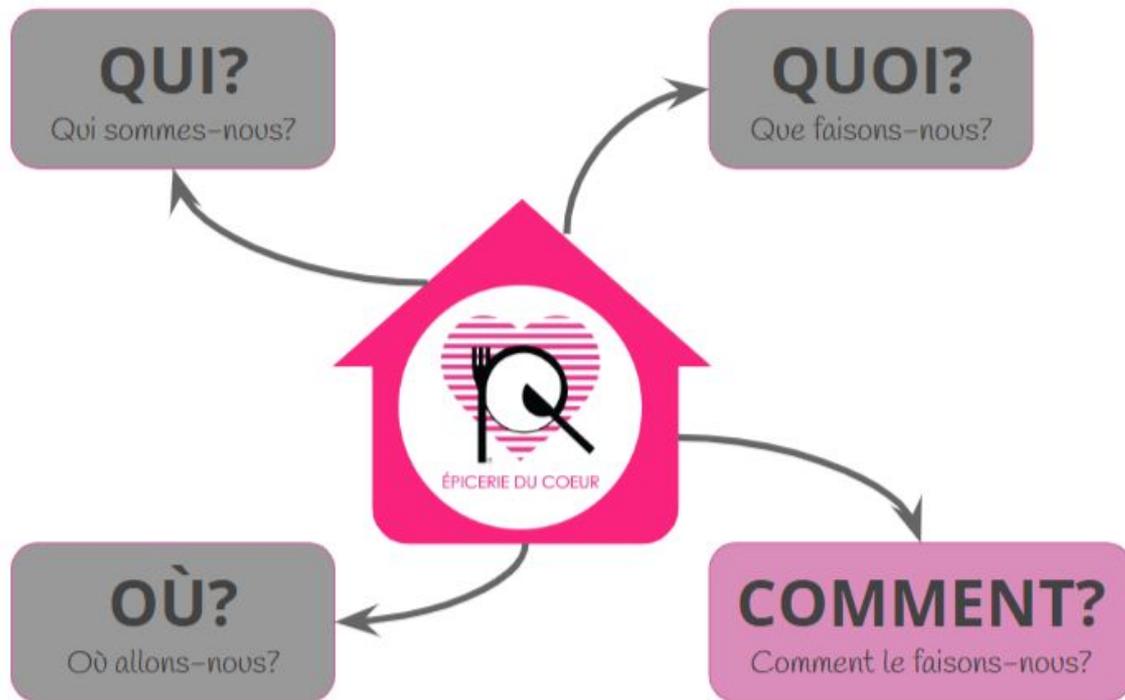
Nos projets réalisés en 2024

Partenariats



Amélioration continue





Nos Partenaires



Cofinancé par
l'Union européenne



Nos Soutiens Financiers

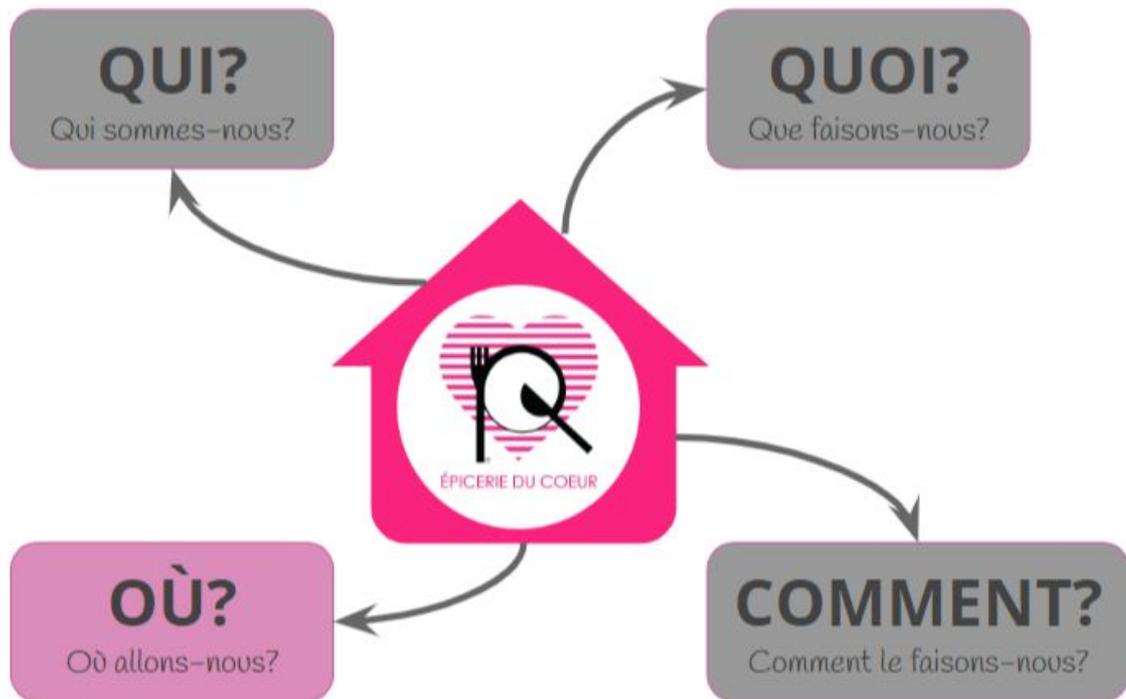


Nos Ressources Humaines



Nos Moyens de Communication





Actions et événements prévus pour 2025

Janvier	<ul style="list-style-type: none">- Distribution Colis Réconfort- Verre de la Solidarité avec nos bénévoles
Février	<ul style="list-style-type: none">- Spectacle “Les Restos du Rire” au TRM- Emission “On Improvise” sur TéléMB
Mars	Collecte Nationale des Restos du Coeur de Belgique
Avril	<ul style="list-style-type: none">- Collecte des Rotary Clubs- Collecte d'oeufs en chocolat par le Lions Club Mons Réunion- Action de Pâques pour les enfants (oeufs en chocolat)- Journée Rencontre des Restos du Coeur de Belgique
Mai	<ul style="list-style-type: none">- Action pour la Fête des mères (produits de soin au choix)- Marche du Coeur (4ème Edition)

Actions et événements prévus pour 2025

Juin	Action pour la Fête des pères (produits de soin au choix)
Juillet	Action Rentrée scolaire (kits de fournitures scolaires)
Octobre	Souper des bénévoles
Novembre	Collecte de l'Épicerie du Coeur de Mons
Décembre	<ul style="list-style-type: none">- Action Saint-Nicolas (colis de douceurs pour les enfants)- Action "Plaisirs d'Hiver" (rayons avec des produits de fête)- Opération Shoebox- Opération Papa Noël- Commémoration de la création des Restos du Coeur de Belgique- Action Menus de Fêtes (Fédération des Restos du Coeur de Belgique)

Projets 2025

- **Communication:** Développement et dynamisation
- **Bureaux:** Réaménagement
- **Agrément:** Initiative d'économie sociale
- **Halloween:** Nouvelle action pour enfants
- **Autres:**
 - Rester attentif à tout appel à projet intéressant
 - Continuer le recrutement de bénévoles
 - Rechercher de nouveaux fournisseurs
 - Améliorer de façon continue nos services et procédés

Augmentation des demandes

Recrutement bénévoles

S'adapter au public

Fourniture de denrées

Ressources financières

Se professionnaliser

Nos challenges...



Je voulais aussi vous remercier du fond du cœur pour l'aide énorme que vous m'octroyez, sans vous, je ne pourrai pas y arriver.

Grâce à vous, je tiens la tête hors de l'eau et je fais au mieux pour me remettre avec du stress non négligeable en moins.

D'autre part, les bénévoles sont des personnes vraiment exceptionnelles et elles me permettent vraiment de me sentir moins mal de devoir recourir à cette aide précieuse.

J'ai tellement eu peur de frapper à votre porte... Vous avez trouvé les mots pour me rassurer et les bénévoles m'ont bien accueilli quand je suis venu chercher le colis. Heureusement que vous êtes là !

Je vous remercie pour votre intervention juste et empathique lors de cette période qui ne fut pas facile pour moi. Veuillez transmettre mes salutations à toutes l'équipe en les remerciant pour leur sympathie et leur dévouement



Si un jour je m'en sors et retrouve une meilleure situation je viendrais aussi comme bénévole aider les autres. Vous avez l'air d'être une chouette équipe

Ce sont des connaissances qui m'ont poussée à venir chez vous car elles vous connaissent. Moi, j'étais trop gênée mais je suis venue pour les enfants car je ne veux pas qu'ils ressentent mes difficultés depuis la séparation avec leur père. Leur père gagne bien sa vie et je ne veux pas qu'ils soient privés chez moi

Je tiens à souligner l'exemplarité de l'organisation. C'est du bonheur pour tous. Sincèrement

**Nos bénéficiaires
témoignent...**



" Seul, on va plus vite, ensemble on va plus loin... "

