



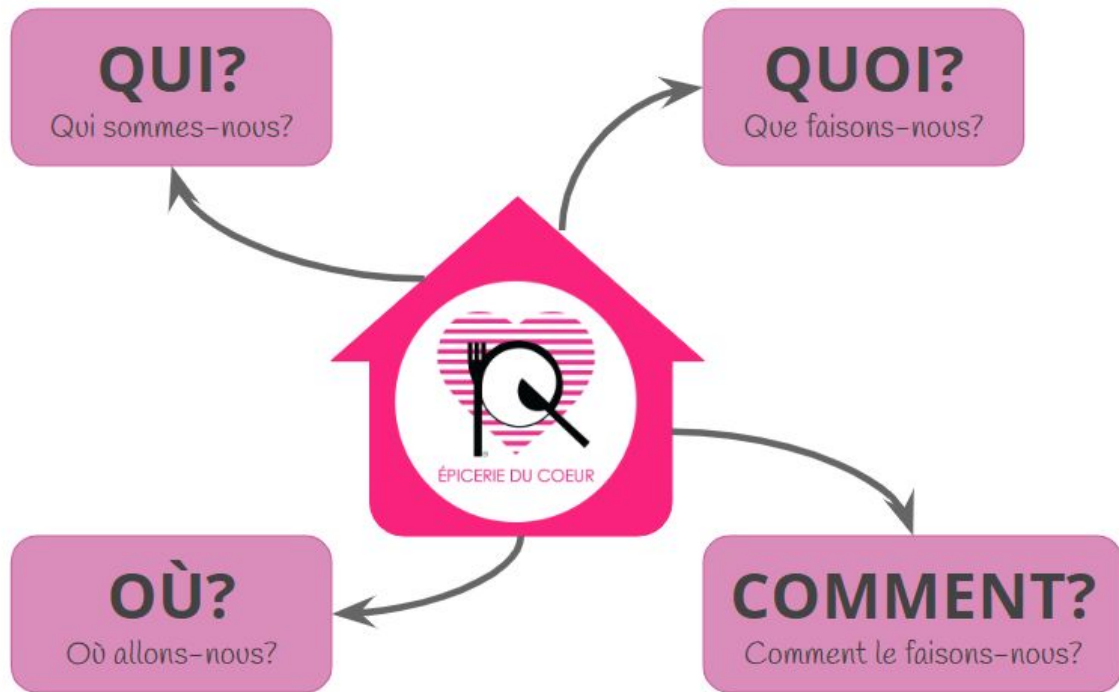
ÉPICERIE DU COEUR[®]

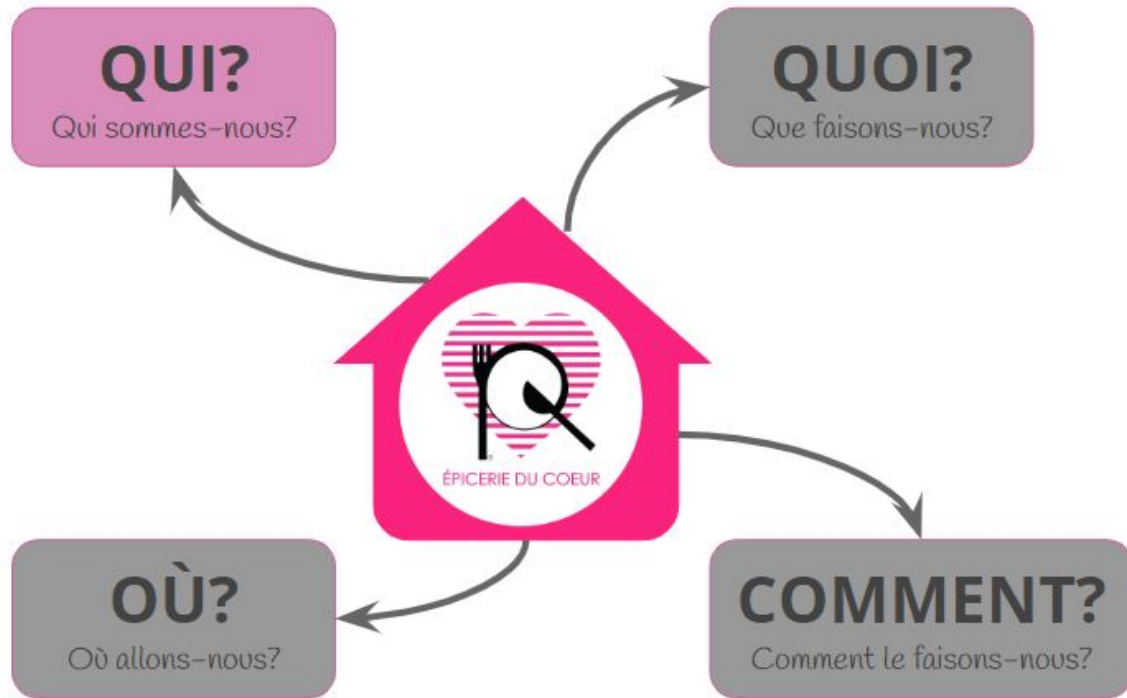
Épicerie du Coeur de Mons

Rapport d'Activités 2023



" Accompagner la
personne sur le chemin
du "mieux-être",
en lui permettant de
retrouver sa dignité
humaine,
la considérant dans sa
globalité,
tout en répondant à ses
besoins élémentaires"





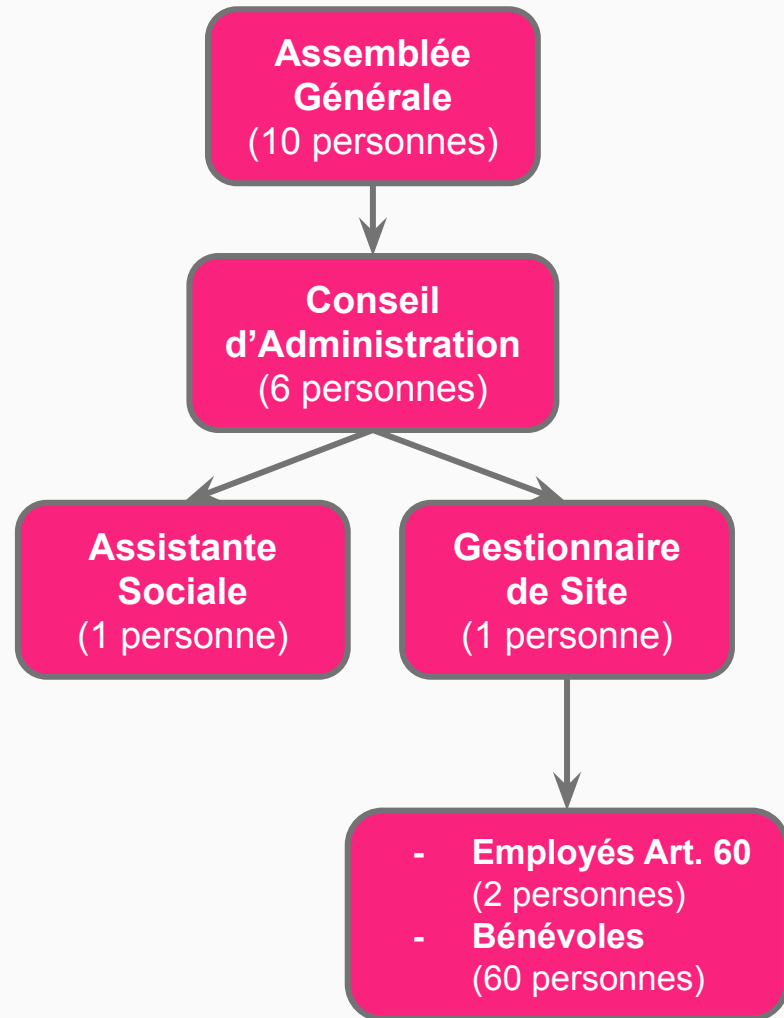
Historique

- Nouvelle **ASBL créée en septembre 2019**, antenne de Mons de la Fédération des Restos du Coeur de Belgique
- **Octobre 2020**: reprise de l'ASBL par un **nouveau CA**
- Active sur **Mons** et ses **19 communes**

Notre MISSION => Promouvoir la solidarité envers les plus démunis via :

- La distribution de **colis alimentaires** sous forme d'épicerie (1 colis = 3 repas)
- Un **service social** à disposition des bénéficiaires (accueil, écoute, analyse, réorientation vers d'autres services)

Notre équipe:



Réassort



- 5 à 6 personnes
- Du lundi au vendredi
- De 9h à 12h30

Distribution



- 3 personnes
- Du lundi au vendredi
- De 10h30 à 16h (sauf le lundi de 10h30 à 12h30 et le mardi de 12h30 à 16h)

Missions de nos Bénévoles

Ramasses



- 2 personnes
- Du lundi au samedi
- De 18h à 20h/21h

Encodage

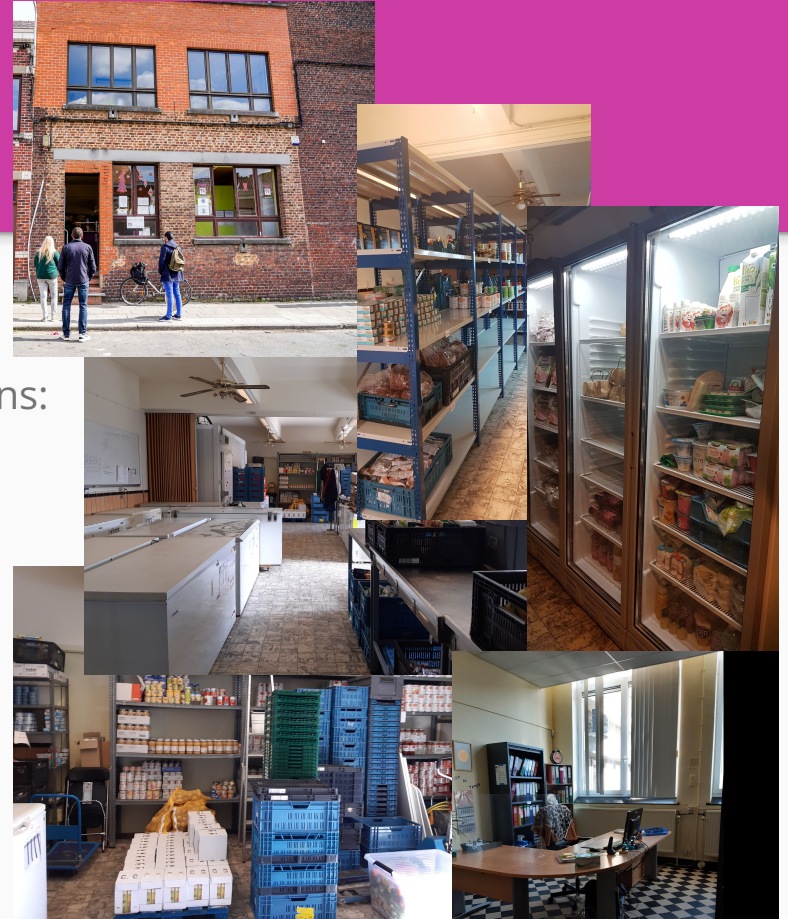


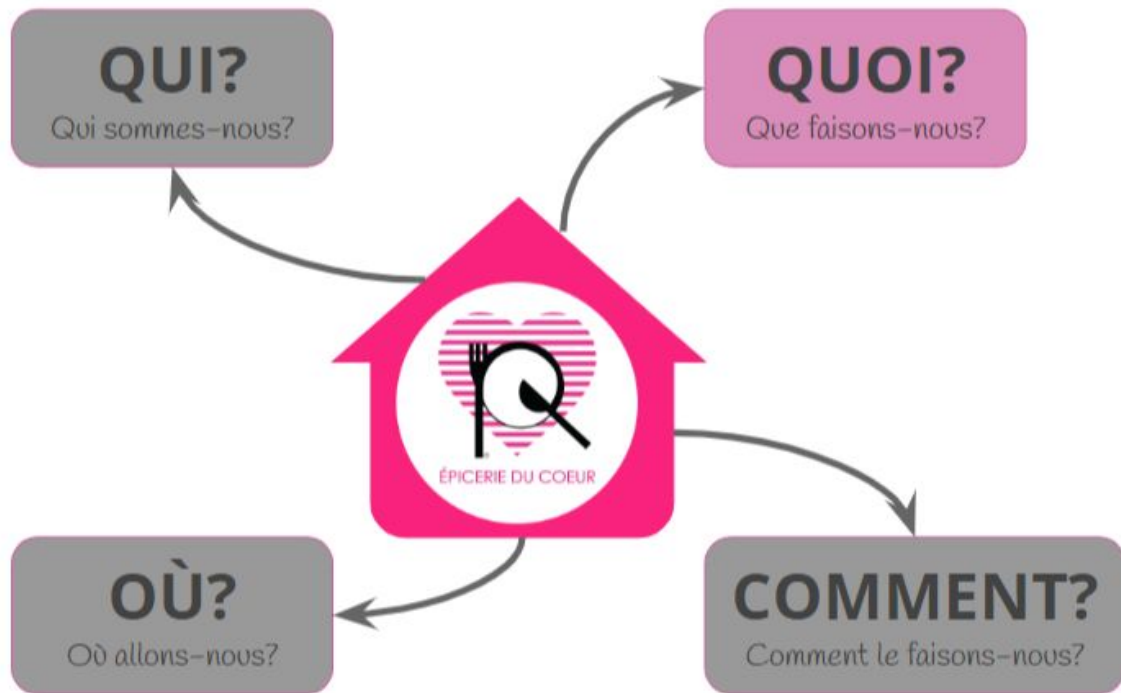
- 1 personne
- Du lundi au vendredi
- De 10h30 à 16h (sauf le lundi de 10h30 à 12h30 et le mardi de 12h30 à 16h)

Nos installations

- Situé à Mons, facilement accessible en bus
- Plusieurs espaces pour les différentes missions:
 - Bureaux (administratif et service social)
 - Salle dédiée à l'Épicerie
 - Salle de stockage et préparation
 - Réserves
 - Cour

=> Total: **230m²**





Notre Service Social

- Lutte contre la **précarité** (réinsertion, logement, soin de santé)
- Collaboration quotidienne avec **CPAS Mons**
- **Rôle de l'AS**: accueil, écoute, enquête sociale, conseil, information, réorientation, intermédiaire avec différents services
- **Public cible**: très divers et varié
- Colis d'**urgence** et **dépannage**
- **Conditions d'accès** (après analyse et via Carte colis)
 - < 8€/jour/personne pour vivre (Revenus - Charges)
 - **Prix du colis**: de 1€ à 4€, en fonction de la taille du ménage (gratuité selon accord de l'AS)

FOCUS: Précarité infantile

A young girl with brown hair, wearing a pink long-sleeved shirt and red socks, is looking down at several coins scattered on a light-colored concrete floor. The coins are of various denominations, including what appear to be Euro coins. The scene is captured from a high angle, focusing on the girl's feet and the coins.

36% de nos bénéficiaires ont
entre 0 et 14 ans

Nos actions:

- Kits scolaires
- Opération Papa Noël
- Pâques, St Nicolas, ...
- Boutique hygiène
- FEAD (FSE+)
- Collations
- ...

Nos Colis

- **1 colis = 3 rations**, pour chaque membre du ménage
- 1 ration = Protéines + Féculent + Légumes
- En plus du colis: **Extras** divers (pain, collations, boissons, crèmeries, etc)
- Distribution sur **RDV**, les après-midis du lundi au vendredi
- **Boutique** et divers en vente à petits prix

Distribution en mode “Épicerie” - Avantages



- Contacts, échanges entre bénévoles et bénéficiaires
- Visibilité des produits
- Choix des produits
- Individualisation de l'accueil, autonomie
- Moins de gaspillage

Nos Statistiques 2023



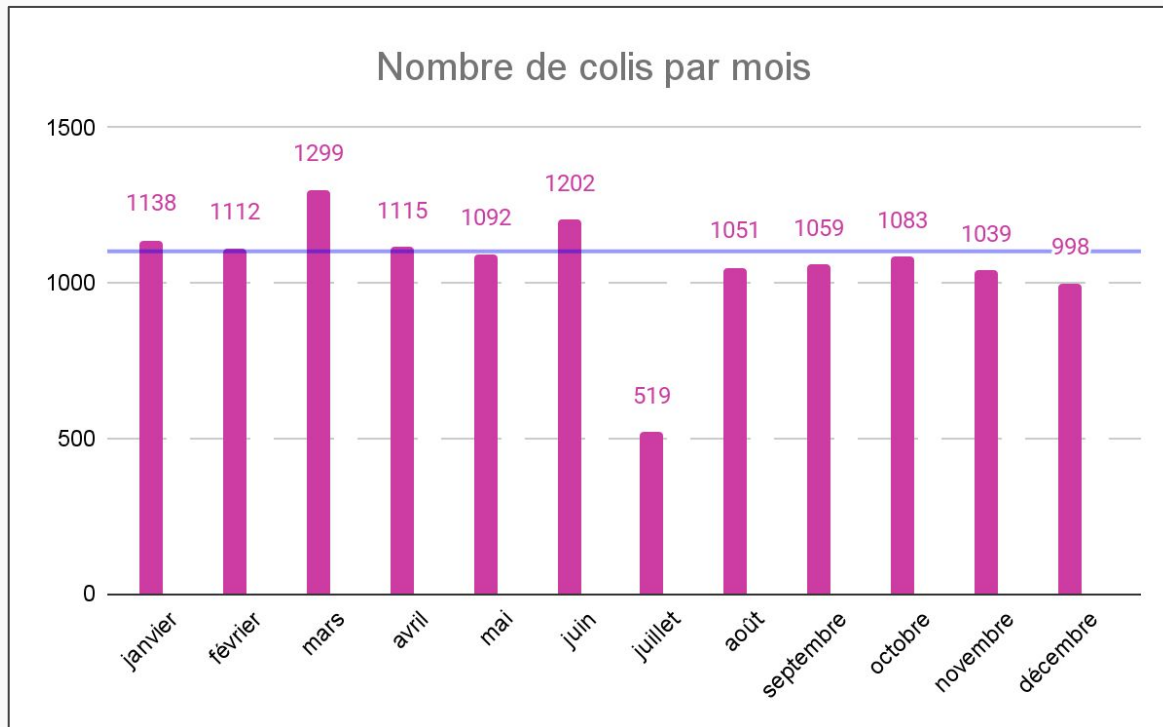
Chaque
semaine cela
représente...

=> **254** colis

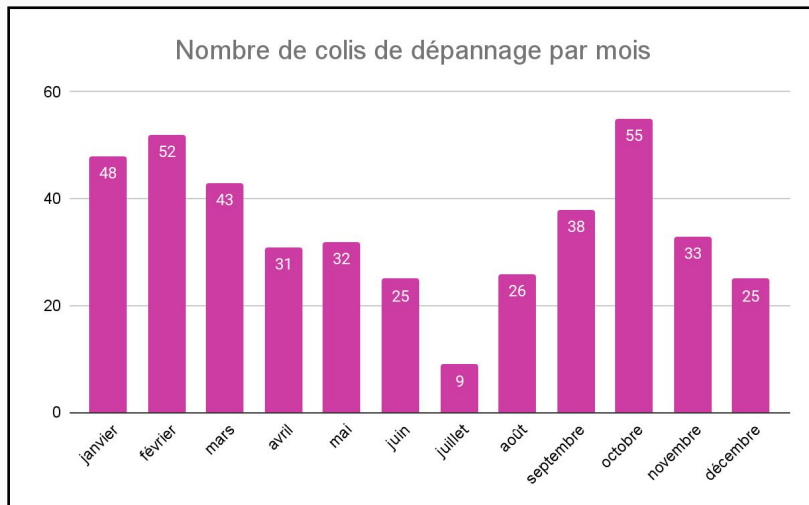
=> **708** personnes

(dont **255** enfants et bébés)

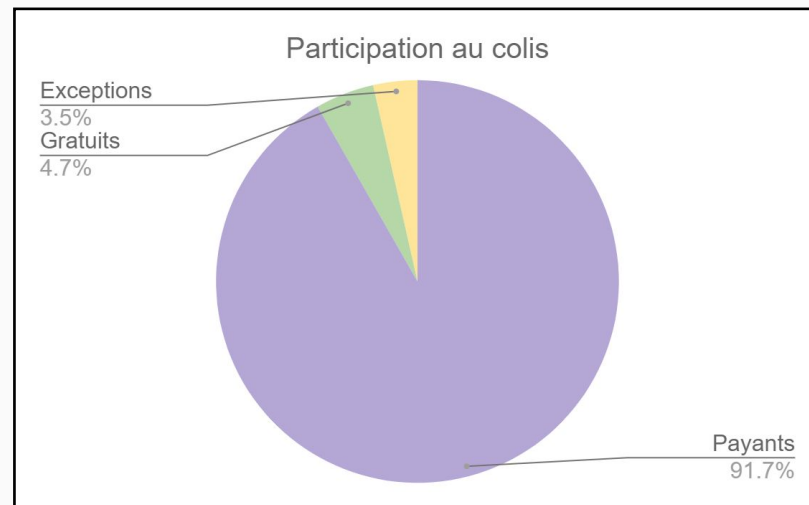
=> **2044** rations/repas



- Total de **12707 colis (106275 rations)** distribués en **2023**
- Moyenne de 1102 colis par mois

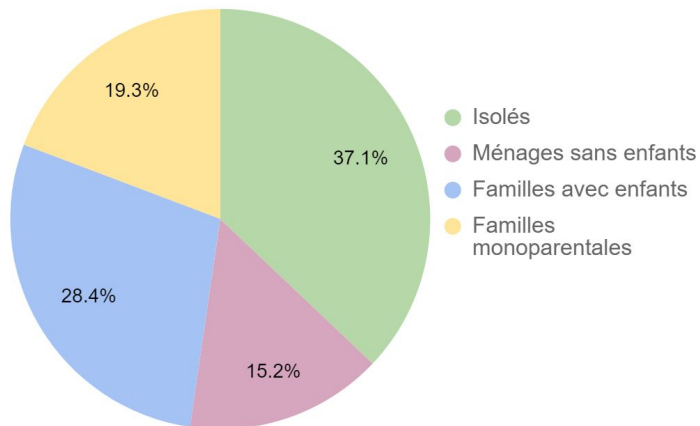


Total de **417 colis** de dépannage en **2023**
Moyenne de **35 colis** de dépannage **par mois**



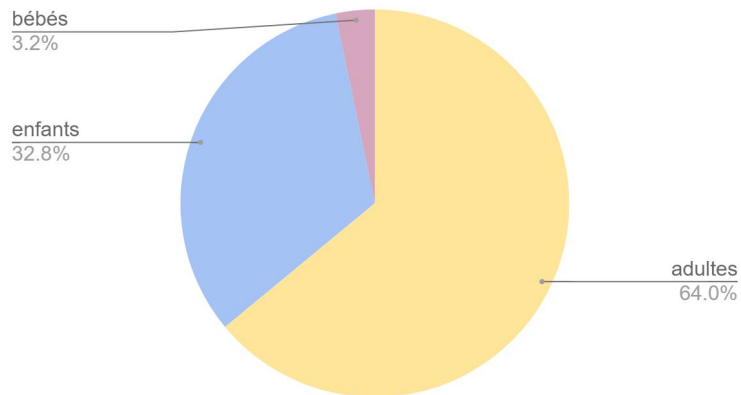
Grande **majorité** de colis **payants**.
Colis **gratuits** = minorité (**4,7%**)

Bénéficiaires par type de ménage

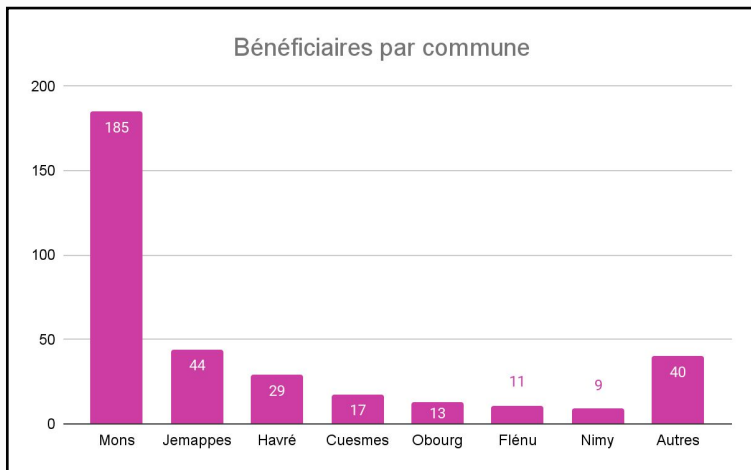


- **47,7%** de nos ménages sont des familles avec des **enfants**
- Bébés + enfants = **36%** de nos bénéficiaires

Répartition Adultes - Enfants - Bébés



=> Accent pour la lutte contre la précarité infantile

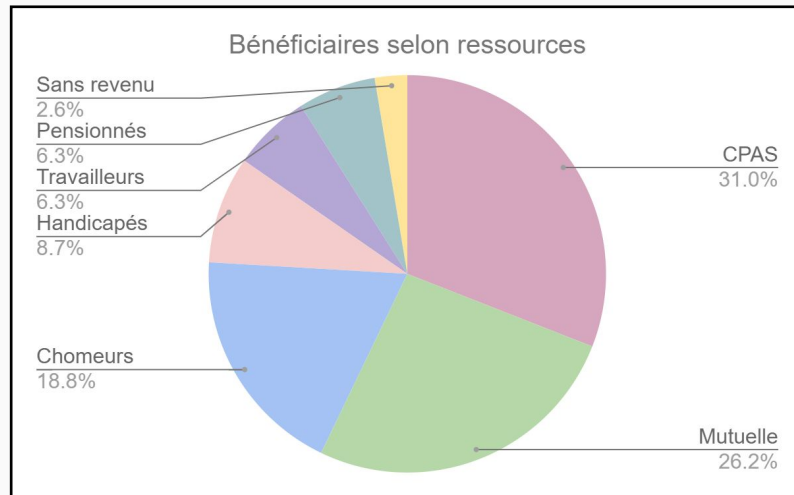


53% de nos bénéficiaires habitent **Mons**

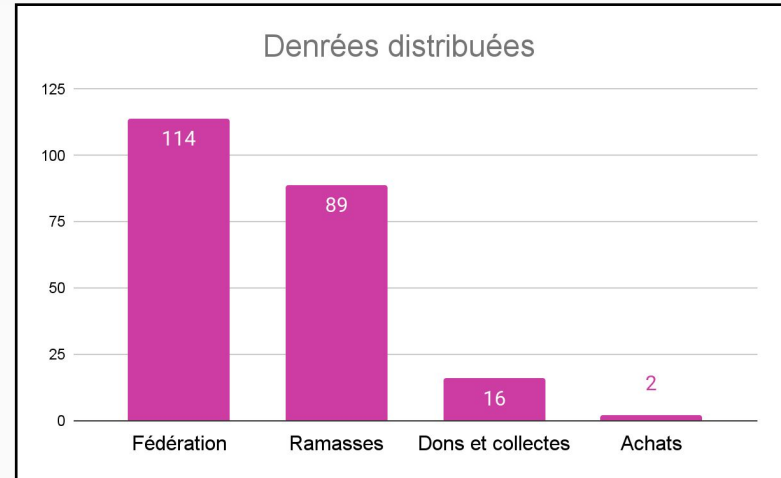
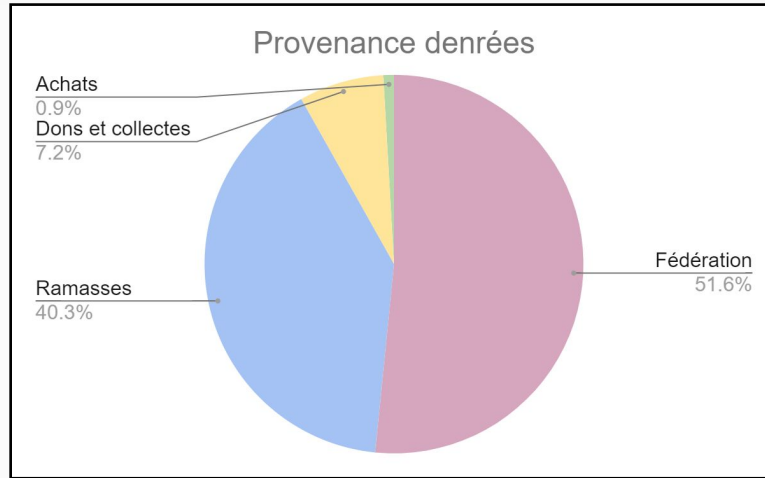
=> Nécessité de rester dans l'entité de Mons en cas de déménagement

31% de nos bénéficiaires reçoivent une aide financière du **CPAS**

=> Importance de travailler et collaborer en réseau



Provenance et évolution de nos denrées



	2021	2022	2023	Evolution 2021-2023
Fédération	104	102	114	+10%
Ramasses	64	73	89	+40%
Dons et collectes	23	26	16	-30%
Achats	3	1.5	2	-33%
TOTAL	194	202.5	221	+14%

- Au total, **221 tonnes** de denrées ont été distribuées en **2023**
- **+40% de Ramasse**, grâce à la recherche de nouveaux fournisseurs
- **-30%** de dons et collecte, reflétant les difficultés liés à la crise économique

Nos actions, évènements et projets 2023



Mois	Actions/Événements 2023
Février	Collecte des Rotary Clubs en notre faveur
Mars	Collecte Nationale des Restos du Coeur de Belgique (Carrefour des Grands Prés)
Avril	<ul style="list-style-type: none"> - Collecte d'oeufs en chocolat par le Lions Club Mons Réunion - Action de Pâques pour les enfants (oeufs en chocolat) - Journée Rencontre avec tous les Restos du Coeur de Belgique - Marche du Coeur (2ème Edition)
Mai	Action pour la Fête des mères (produits de soin au choix)
Juin	Action pour la Fête des pères (produits de soin au choix)
Août	Action Rentrée scolaire (kits de fournitures scolaires)
Septembre	Participation " Journée rencontre en terre connue "

Mois	Actions/Événements 2023
Octobre	<ul style="list-style-type: none"> - Spectacle Les Restos du Rire au Théâtre Royal de Mons - Souper des bénévoles (annulé) - Gala du Club 44
Novembre	<ul style="list-style-type: none"> - Collecte de l'Épicerie du Coeur de Mons (Delhaize Mons) - Collecte des Rotary Clubs en notre faveur - Action Carrefour "Arrondi Solidaire"
Décembre	<ul style="list-style-type: none"> - Action Saint-Nicolas (colis de douceurs pour les enfants) - Action "Plaisirs d'Hiver" (rayons avec des produits de fête) - Collecte du Lions Club Mons Réunion - Opération Papa Noël - Opération Shoebox (Les Soroptimistes) - Commémoration de la création des Restos du Coeur de Belgique - Action Menus de Fêtes (Fédération des Restos du Coeur de Belgique) - Nouvel an du Coeur



Nos actions & évènements 2023

Nos projets réalisés en 2023

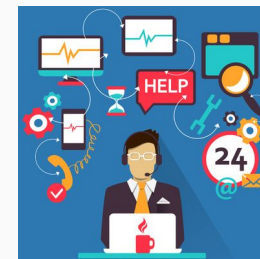
- **Package Partenariat**

- Don financier
- Don pour investissement
- Collecte de vivres
- Diffusion de nos évènements



- **Recherche de profils spécifiques**

- Manutentionnaire polyvalent
- Nettoyage et entretiens locaux
- Aide administrative



Nos projets réalisés en 2023

- **Bâtiment**

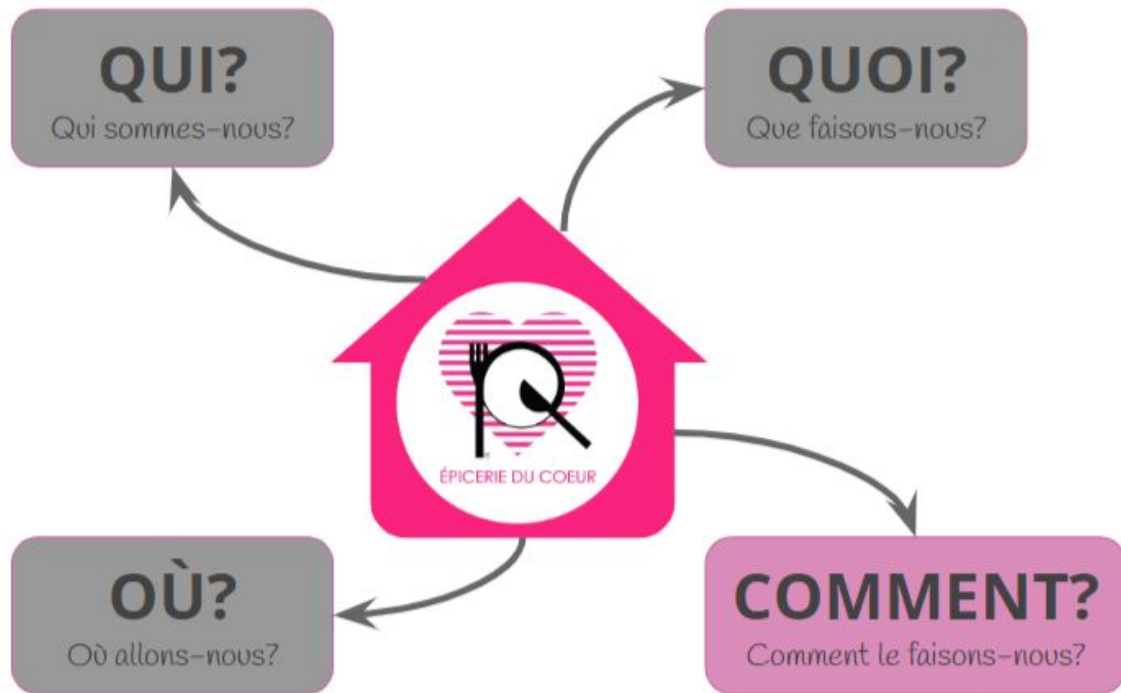
- Confirmation du bâtiment définitif
=> Rue Henri Dunant
- Prépa déménagement provisoire (2 ans)
=> Avenue de Jemappes 96



- **Amélioration continue**

- Réorganisation missions et rôles des bénévoles
- Nouvelle camionnette
- Machine à pain





Nos Partenaires



Nos Soutiens Financiers

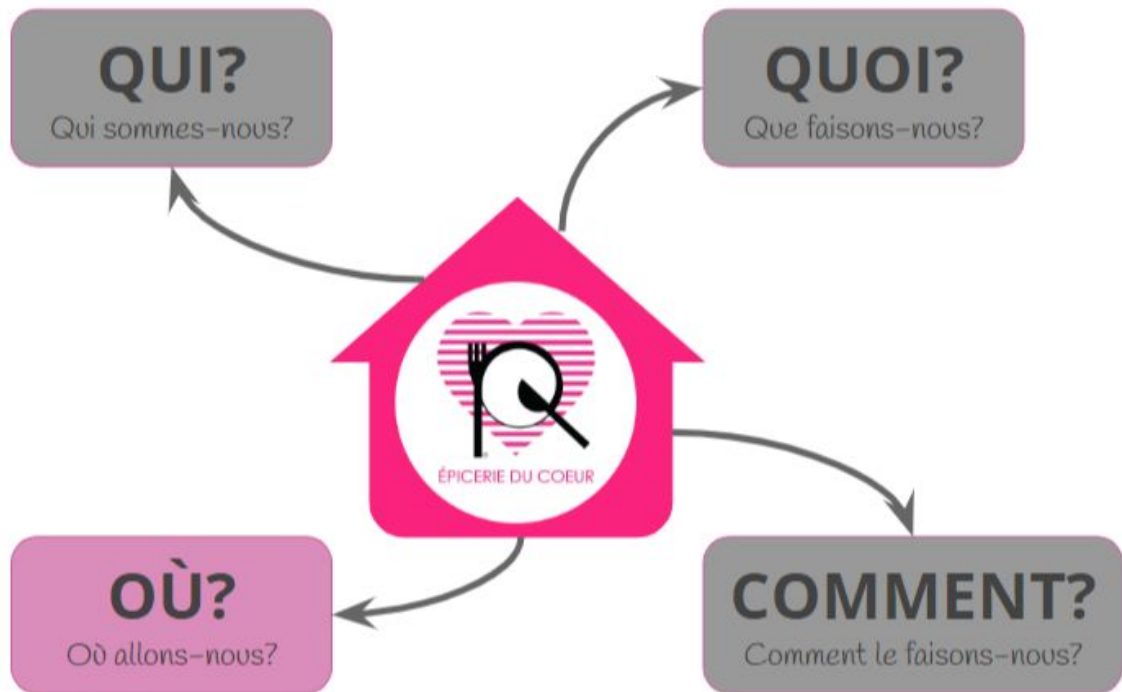


Nos Ressources Humaines



Nos Moyens de Communication





Actions et événements prévus pour 2024

MARS	Collecte Nationale des Restos du Coeur de Belgique (Carrefour des Grands Prés) Collecte d' oeufs en chocolat par le Lions Club Mons Réunion Action de Pâques pour les enfants (oeufs en chocolat)
AVRIL	Marche du Coeur (3ème édition)
MAI	Action pour la Fête des mères (produits de soin au choix)
JUIN	Action pour la Fête des pères (produits de soin au choix) Déménagement
JUILLET	Action Rentrée scolaire (kits de fournitures scolaires)
OCTOBRE	Spectacle Les Restos du Rire au Théâtre Royal de Mons Souper des bénévoles
NOVEMBRE	Collecte de l'Épicerie du Coeur de Mons (Delhaize Mons)
DECEMBRE	Action Saint-Nicolas (colis de douceurs pour les enfants)
	Action " Plaisirs d'Hiver " (rayons avec des produits de fête)
	Action Menus de Fêtes (Fédération des Restos du Coeur de Belgique)
	Opération Papa Noël
	Opération Shoebox (Fédération, Soroptimists)
	Commémoration de la création des Restos du Coeur de Belgique

Projets 2024

- **Investissements:** Chambre froide positive + chambre froide négative
- **Bâtiment:** Déménagement en juin 2024 vers un local provisoire (Avenue de Jemappes)
- **Communication:** Sortie du site web
- **Marche du Coeur:** Chorale, nouveaux parcours, Marché d'artisans, jeux pour enfants
- **Autres:**
 - Rester attentif à tout appel à projet intéressant
 - Continuer le recrutement de bénévoles
 - Rechercher de nouveaux fournisseurs
 - Améliorer de façon continue nos services et procédés

Augmentation des demandes

Recrutement bénévoles

S'adapter au public

Fourniture de denrées

Ressources financières

Se professionnaliser

Nos challenges...



Notre plus belle récompense...

Je vous remercie beaucoup car sinon la vie serait encore plus difficile

Merci pour votre compréhension et générosité

Je vous remercie énormément pour votre gentillesse et votre soutien sincèrement merci !

Je voulais vous remercier ainsi que votre équipe pour les colis merveilleux qui m'aident chaque semaine

J'ai failli ne pas venir parce que j'étais trop gênée, encore un peu et je téléphonais pour annuler...J'ai bien fait de venir...Merci pour votre accueil et votre gentillesse...

Heureusement vous êtes là comme ma famille, ma famille de l'épicerie du cœur

Merci pour les cadeaux de Noël, sans vous, il n'y aurait rien eu sous le sapin pour les enfants

Je vous remercie pour votre générosité ainsi que toute l'équipe qui compose les restos du cœur de Mons !

Merci de m'avoir écouté et de m'avoir aidé, je n'osais pas venir mais je ne regrette pas d'avoir franchi le pas





" Seul, on va plus vite, ensemble on va plus loin... "

